

# كوميدي الاتصالات

يساعد هذا الدرس الطلاب على فهم الفرق بين الاتصال العدواني والسلبي والحازم. سوف يناقشون الاختلافات ويظهرون تعلمهم من خلال إنشاء شريط فكاهي ينقل كل طريقة من طرق الاتصال. في نهاية المطاف ، يربط الدرس التواصل بالاحترام والاهتمام ، مع ملاحظة أن الطريقة التي نتواصل بها - الطريقة التي نتواصل بها وما إذا كنا نستخدم الكلمات أم لا - تحدث فرقاً في كيفية تلقي رسالتنا وكيف يشعر الآخرون.

## رعاية المفاهيم الفرعية

الرحمة والتعاطف واللطف

## الإطار الزمني للدرس

دقيقة 35-40

## المواد المطلوبة

- ورقة للقصص المصورة
- أدوات الكتابة / التلوين
- المسطرة (لرسم المربعات للقصص المصورة ، إذا رغبت في ذلك)

الأساليب الأربعة الأساسية للاتصال يمكن أن تساعد هذه الصفحة في شرح الأنواع الثلاثة للاتصال التي تم إبرازها في هذا الدرس ؛ بالنسبة للمجموعات المتقدمة ، يمكنك مناقشة النوع الرابع: سلبي-عدواني.

## خريطة المعايير

ومعايير التنقيف CASEL يتوافق هذا الدرس مع كفاءات الصحي الوطنية ومعايير الدولة الأساسية المشتركة. يرجى الرجوع إلى [الخريطة المعايير](#) للمزيد من المعلومات.



من تصميم كاسيل  
كبرنامج موصى به  
للتعلم الاجتماعي والعاطفي.  
انظر الصفحة الأخيرة للحصول على التفاصيل.

## هدف الدرس

الطلاب سوف:

- تحديد طرق مختلفة للتواصل مع الآخرين.
- تواصل بحزم.

## اتصال المعلم / الرعاية الذاتية

فائدة. يمكن للكلمة وحدها أن تجلب إلى الذهن الصور الإيجابية والسلبية. هل أنت من النوع الذي يساعد في كل شيء؟ أم أنك شخص يتجنب المساعدة لأنه لا يبدو أنك تجد الوقت؟ إيجاد توازن عندما يتعلق الأمر بالمساعدة أمر حيوي للحفاظ على الذات في هذه المهنة. سيساعدك وضع حدود واضحة والحفاظ عليها مع فريقك ومدرستك ونعم ، حتى مع عائلتك ، على تنظيم وقتك بشكل أفضل ، مما يسمح لك إما بالاقتران مع المساعدة التي تقدمها أو إيجاد الوقت للتدخل فعلياً في المزيد من المناسبات. المساعدة هي سمة شخصية رائعة ، ولكن غالباً ما يتم توقعها بشكل مفرط مع المعلمين. تحدث عندما تخضع للضريبة لا أحد يحب المساعد الغاضب! هل تحتاج إلى أفكار حول كيفية قول لا؟

لا أحد يحب المساعد الغاضب! هل تحتاج إلى أفكار حول كيفية قول لا؟  
<http://teacherhabits.com/effective-way-teachers-say-no/>:تحقق من هذا المورد

## نصائح للمتعلمين المتنوعين

- استخدم مخطط دائري يمثل بصرياً مقدار الاتصال اللفظي ؛ الحركات الصوتية والجسدية كما هو موضح أدناه.
- شارك تشبيهاً بالقيادة لفهم أفضل للاختلاف بين التواصل السلبي والعدواني والحازم (الصحي): عندما تتركب سيارة ، أراهن أنك رأيت جميع أنواع السائقين. السائقون السلبيون هم أولئك الذين يتراجعون عن طريق القيادة ببطء شديد بينما يقترب الجميع. قد يكون ذلك غير آمن لأن القيادة ببطء شديد لا تتبع القواعد. يتخذ السائقون العدوانيون أحياناً خيارات مثل القطع أمام الآخرين أو السير بسرعة كبيرة. يتبع السائقون الحازمون القواعد ، ويقودون بأمان ، ويقودون هدفاً في الاعتبار ؛ يعرفون إلى أين يذهبون وكيف يصلون إلى هناك بأمان.
- اكتب سطوراً على البطاقات إذا كان لديهم صعوبة في تذكر أجزاءها.
- الشريط الهزلي هو نشاط جيد للمتعلمين المرئيين ، والقراء والكتاب الذين يعانون من صعوبات ، والأطفال المصابين بالتوحد.

## يشارك

دقائق 3-5

اطلب من الطلاب مشاركة بعض الطرق التي يمكنهم من خلالها التواصل مع الآخرين دون التحدث (مثل استخدام إشارات اليد ، وتدرج العينين ، وتقاطع الذراعين ، وما إلى ذلك).

جيد! وهذا ما يسمى التواصل غير اللفظي. الآن ، دعنا نتدرب. سأطلب متطوعين. سوف ترسم عاطفة من القبة ، وبدون استخدام أي كلمات - التواصل غير اللفظي فقط - ستقلل المشاعر إلينا وسنرى ما إذا كان بإمكاننا تخمينها.

**RANDOM ACTS OF KINDNESS**  
FOUNDATION®

للقيام بهذا النشاط السريع ، قم ببساطة بتدوين كلمات المشاعر مثل سعيد ، حزين ، متفاجئ ، غاضب ، متعب ، مقرف ، وما إلى ذلك ، واطلب من الطلاب الرسم من قبعة أو دلو أو أي شيء في متناول اليد



## يلهم

دقائق 7-10

### مقطع فيديو ومناقشة

سنحدث اليوم عن طرق مختلفة للتواصل ، سواء في الطريقة التي نتحدث بها أو من خلال أفعالنا. يمكننا التواصل بكلماتنا أو بأجسادنا. كما تحدثنا للتو ، عندما نتواصل بدون كلمات يطلق عليه التواصل غير اللفظي أو لغة الجسد. وفقاً للخبراء ، 7٪ من اتصالاتنا شفوية ، و 38٪ صوتي (بالطريقة التي نقول بها الأشياء) ، و 55٪ هي حركات جسمية/ هذا يعني أن معظم الرسائل التي نرسلها كل يوم لا نرسلها من خلال كلماتنا ، ولكن! من خلال أفعالنا. هل سمعت من قبل عبارة "الأفعال أقوى من الكلمات؟" الآن تعرف لماذا

سنشاهد الآن مقطعاً يوضح مدى قدرة الأطفال الصغار على التواصل بالأصوات والإيماءات. أثناء استخدامهم لأصواتهم ، فإنهم لا ينطقون بالكلمات ، لذلك لا يزال هذا يُظهر الكثير من التواصل غير اللفظي المهمين إلى حد ما

قم بتشغيل الفيديو (دقيقتان): أطفال التوأم

المتكلمون: <https://www.youtube.com/watch?v=JmA2CIUvUY>

(ثم اطرح الأسئلة التالية: (إذا لم تتمكن من بث المقطع ، اطرح السؤال الأخير فقط

- كيف يتواصل الأولاد شفهيًا؟
- ما هي بعض الطرق التي "يتحدثون" بها دون أن ينطقوا بكلمات (اتصال غير لفظي)؟ (تحريك أرجلهم ، والإشارة بذراعهم ، والضحك ، والانحناء
- ما هي بعض الطرق التي تتحدث بها دون استخدام الكلمات؟



## التمكين

دقائق 20-25

يمكننا أيضًا التواصل بطرق مختلفة ، بعضها صحي والبعض الآخر ليس كذلك. في رأيك ، ماذا يعني التواصل بقوة؟ هل يمكنك إعطاء بعض الأمثلة على طريقة التواصل هذه؟ هل تعتقد أن هذا صحي؟ لما و لما لا؟

اسمح للطلاب بالاستجابة.

الاتصال العدواني مؤذٍ أو قاسٍ. ويشمل ذلك القتال أو التهديدات اللفظية أو الجسدية أو التنمر وكذلك النميمة أو نشر الشائعات. لا يظهر الاحترام أو الاهتمام. ما هي بعض الإشارات غير اللفظية التي قد تترافق مع التواصل العدواني؟

ماذا يعني التواصل السلبي؟ التواصل السلبي هو التواصل دون معالجة مباشرة لما تحاول قوله. يمكنك إعطاء بعض الأمثلة؟ هل تعتقد أن هذا صحي؟ لما و لما لا؟

اسمح للطلاب بالرد وكتابة ردودهم.

التواصل السلبي يعني تجنب المشكلة والسماح لشخص ما بمعاملك بطريقة غير محترمة. يتضمن تجاهل الناس ، وعدم قول أي شيء ، والسماح للشخص الآخر بالحصول على ما يريد. يمكن أن يشمل عدم الدفاع عن نفسك أو القيام بأشياء خلف ظهور الآخرين أو التحفظ. ما هي بعض الإشارات غير اللفظية التي قد تترافق مع الاتصال السلبي؟

في رأيك ، ماذا يعني التواصل بحزم؟ يمكنك إعطاء بعض الأمثلة؟ هل تعتقد أن هذا صحي؟ لما و لما لا؟

اسمح للطلاب بالاستجابة.

جيد! التواصل الحازم هو كيف يمكنك إخبار الآخرين باحتياجاتك ورغباتك ، وفي نفس الوقت تفكر في احتياجات ورغبات الآخرين. أنت تدافع عن حقوقك مع احترام حقوق الآخرين. يتضمن الاستماع للآخرين ، وطرح الأسئلة ، واستخدام لغة الجسد الإيجابية ، وإظهار التعاطف ، والتناوب ، واستخدام التواصل البصري ، وعدم النظر إلى هاتفك الخليوي ، وما إلى ذلك.

أي من أنواع التواصل الثلاثة هذه لديه القدرة على إظهار الاحترام والاهتمام للآخرين؟ التواصل السلبي ليس دائمًا فظًا ، فلماذا لا تكون هذه طريقة محترمة ولطيفة للتواصل؟ (إنه يتجاهل الرعاية الذاتية إذا لم تدافع عن نفسك). تذكر أن الرعاية الذاتية مهمة عندما تتواصل أيضًا.

كيف تؤثر وسائل الاتصال لدينا على كيفية تلقي أو سماع الآخرين لرسالتنا؟ (مثال: إذا كنت تتحدث مع والديك (أو ولي أمرك ، وأنت تدير عينيك وتعبّر ذراعيك عبر صدرك ، فكيف سيسمع والديك / ولي أمرك رسالتك؟)

### كوميدي الاتصالات

امنح كل طالب ورقة 8.5 × 11 بوصة واطلب منهم طيها في 3 أعمدة. قم بتسمية كل عمود: عدواني ، وسلبي ، وحازم. اطلب من الطلاب إنشاء محادثة فكاهية تمثل كل نوع من أنواع الاتصال.



## يعكس

دقائق 5

لقياس فهم المادة ، اختر من أسئلة التقييم أو التفكير كمناقشة أو كتابة أو مطالبات في المجالات. ضع في اعتبارك توفير وقت إضافي لإجراء تقييم وتفكير أعمق حسب الحاجة.

### أسئلة التقييم

- ما هي بعض الأمثلة على التواصل غير اللفظي؟
- ما هو الفرق بين الاتصال العدواني والسلبي والحازم؟
- كيف يمكنك التعبير عن الاحترام والاهتمام من خلال تواصلك غير اللفظي؟ من خلال اللفظي؟

## أسئلة التأمل

- ما هي الطريقة التي نتواصل بها معظم الوقت؟
- ما هي بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها للتواصل بطريقة أكثر إيجابية؟
- هل تعتقد أن هناك أوقاتاً يجب أن نتواصل فيها بطريقة عدوانية أو سلبية؟ لما و لما لا؟

التحدث إلى شخص آخر ليس الطريقة الوحيدة التي نتواصل بها. ما نقوله لغة جسدينا يمكن أن يكون بنفس الأهمية، إن لم يكن أكثر،! عندما نتواصل، نحتاج إلى التأكد من أننا لا نتصرف بطريقة عدوانية أو سلبية. يمكن أن يساعدنا الحزم في التواصل بشكل فعال وإظهار الاحترام للآخرين ولأنفسنا. التصرف باحترام هو وسيلة لإظهار اللطف مع أنفسنا والآخرين.



## أفكار التمديد

- قسّم الطلاب إلى مجموعات من ثلاثة إلى خمسة طلاب و سلم كل مجموعة من الطلاب لعب الأدوار. لاحظ عدد الطلاب اللازمين لكل لعب دور. اسمح للطلاب ببضع دقائق ليقوموا بتمثيل أدوارهم. اطلب من كل مجموعة أن تؤدي أدوارها، واطرح الأسئلة المدونة في كل لعب



من تصميم كاسيل  
كبرنامج موصى به للتعليم الاجتماعي  
والعاطفي.

المستندة إلى الأدلة منذ عام 2003. SEL التعاونية من أجل التعلم الأكاديمي والاجتماعي والعاطفي (كاسيل) يراجع برامج لبرامج التعلم الاجتماعي CASL ويتم تضمينه في دليل CASL التابع لـ SElect يلتقي ببرنامج Classroom® اللطف في والعاطفي الفعالة

Classroom® عالية الجودة. اللطف في SEL لبرمجة CASL أو تجاوز جميع معايير Classroom® استوفى اللطف في عالية الجودة SEL لبرمجة CASL حصل على أعلى تصنيف من

<https://casel.org/guide/kindness-in-the-classroom/>